

## Aviso de Privacidad

---

Hotel Olinalá Diamante S.A de C.V (en adelante Hotel Olinalá Diamante) es la entidad encargada de los contenidos del sitio de internet [www.olinala.com](http://www.olinala.com), así como de los datos recabados a través de él. Nuestra dirección es Circuito Olinalá no. 23. Fracc. Olinalá Princesa, C.P. 39890, Acapulco, Guerrero, México.

Nuestro teléfono en la Ciudad de México es el (55) 5553 1642, y en Acapulco, Guerrero, es (744) 466 4101.

Nuestro Responsable de Protección de Datos es Ana Galindo Cruz, a quien puede contactar en esos mismos teléfonos o en el correo electrónico [privacidad@olinala.com](mailto:privacidad@olinala.com)

Sus datos personales serán tratados por Hotel Olinalá Diamante con total apego a la ley. Este aviso de privacidad forma parte del sitio [www.olinala.com](http://www.olinala.com)

### DATOS PERSONALES QUE SOLICITAMOS

#### La información solicitada al usuario es:

- Nombre(s)
- Apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Número telefónico.
- Dirección postal completa
- Empresa
- Dirección del trabajo
- En caso de realizar una reservación: información de pago (datos de tarjeta de crédito).

La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso Hotel Olinalá Diamante será responsable a este respecto.

### USO DE LA INFORMACIÓN

La información solicitada permite a Hotel Olinalá Diamante las siguientes finalidades:

- Brindar al cliente información con respecto a nuestros servicios y tarifas
- Permitir que el cliente contrate alguno de nuestros servicios de hospedaje.
- Dotar al cliente de un nombre de usuario y contraseña para acceder a nuestros servicios.

- Permitir al cliente entrar en contacto con nosotros para la resolución de dudas y para recibir sus comentarios.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para ello, es necesario que presente su petición mediante un correo electrónico a [privacidad@olinala.com](mailto:privacidad@olinala.com). Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación y un documento oficial de identificación personal. En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición.

### **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN**

El usuario podrá, en todo momento, solicitar no recibir promociones o información de nuestra empresa. Esto puede hacerse a través de los canales automáticos que se incluyen en nuestras comunicaciones o de manera manual al correo [privacidad@olinala.com](mailto:privacidad@olinala.com)

### **DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede acceder o modificar su perfil en cualquier momento accediendo al mismo, también puede ejercer cualquiera de sus derechos enviándonos un correo a [privacidad@olinala.com](mailto:privacidad@olinala.com)

Para acceder a su perfil el usuario podrá ingresar a nuestro motor de reservaciones (<https://gc.synxis.com/rez.aspx?Hotel=56943&Chain=14109&template=GCF&shell=GCF&locale=es-ES>) y hacer clic en "Inicio de sesión de usuario registrado".

Asimismo, podrá notificarnos la cancelación de su expediente o la oposición al tratamiento de información al correo electrónico antes mencionado. Su solicitud deberá ir acompañada de los argumentos por los que desea ejercer cualquiera de sus derechos, junto con una identificación oficial del titular de los datos o su apoderado, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición.

Hotel Olinalá Diamante aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más eficiente y personalizado.

## **TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS**

Hotel Olinalá Diamante no transferirá su información a terceros, solo se realizan remisiones con proveedores de servicios informáticos y bancarios que intervienen en la prestación del servicio. En todos los casos, su información será tratada como confidencial y no será compartida.

En ningún caso se venderá su información a empresas de telemarketingo o ventas.

## **DATOS PERSONALES SENSIBLES**

No se recaban datos personales sensibles de acuerdo con las legislaciones mexicanas vigentes.

## **QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN**

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. La utilización de cookies no será empleada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

Si no desea que utilicemos cookies, es necesario que ingrese a la configuración de privacidad de su navegador y realice los ajustes pertinentes. Puede encontrar más información al respecto en los sitios de soporte y ayudas en línea del navegador que usted utilice.

## **CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Hotel Olinalá Diamante no vende ni alquila la información de los usuarios. Hotel Olinalá Diamante puede difundir la información del titular en casos especiales cuando a solicitud expresa de alguna autoridad, proporcionar esta información pueda servir para identificar, localizar o realizar acciones legales contra personas que pudiesen infringir las condiciones del servicio de nuestro sitio web, o causar daños o interferencia sobre los derechos de Hotel Olinalá Diamante o sus propiedades.

## **PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Le recomendamos que no revele su información personal, incluidos usuarios y contraseñas, a nadie. Hotel Olinalá Diamante no solicitará su contraseña en ninguna

llamada telefónica o mensaje de correo no solicitados. En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su clave de registro y contraseña personal, con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos de este sitio web.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos, para ello contamos con un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Toda la información de tarjetas de crédito es transmitida por canales seguros y encriptados, como el mismo usuario podrá verificar en la barra de su navegador, que mostrará el protocolo seguro HTTPS.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

### **CONFIDENCIALIDAD DE LOS MENORES**

Hotel Olinalá Diamante no solicita información de identificación personal a menores de edad. Los menores siempre deben solicitar permiso a sus padres antes de enviar información personal a otro usuario que se encuentre en línea.

### **CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

Este aviso puede tener cambios en el futuro, de ser así se le avisará oportunamente en la sección de Aviso de Privacidad de este sitio web.

### **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Si el usuario utiliza los servicios de este sitio, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

### **DERECHO A ACUDIR AL INAI**

El cliente es consciente de que está en pleno derecho de acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), en caso de percibir que sus derechos han sido vulnerados. Hotel Olinalá Diamante se compromete a apegarse estrictamente a la ley.

### **FECHA DE ACTUALIZACIÓN**

Este aviso de privacidad, se actualizó el 31 de julio de 2015.